REGLEMENT DE LA TOMBOLA CARREFOUR

« Carrefour Cameroun 8 ans Déjà ! »

ARTICLE 1 : ORGANISATEUR, PRESENTATION ET DUREE DE LATOMBOLA

La société **ADIALEA CAMEROUN**, ci-après dénommée « L'Organisateur », organise à l'occasion du 8^{ème} anniversaire de son enseigne Carrefour au Cameroun, une Tombola dénommée « **Carrefour Cameroun, 8 ans déjà !** ».

Le jeu consiste en une tombola avec obligation d'achat, accessible à tout client disposant d'un ticket de caisse Carrefour, justifiant d'un achat effectué dans l'un des 7 supermarchés Carrefour établis au Cameroun pendant la durée du jeu. Les gagnants sont désignés par une série de tirages au sort électroniques ; les dotations mises en jeu consistent en **308 cartes cadeaux Carrefour**, d'une valeur totale de **8 820 000 FCFA**, et **01 véhicule SUZUKI NEW DZIRE GL 5P** d'une valeur de **10 000 000 FCFA**.

La tombola « **Carrefour Cameroun, 8 ans déjà !** » débutera le **jeudi 25 septembre 2025** à 8:00 et prendra fin le **mercredi 22 octobre 2025** à 22:00.

Le présent règlement définit les règles applicables pour ce jeu. Il est porté à la connaissance du grand public et disponible pour consultation via le site web www.carrefour.cm.

ARTICLE 2 : CONDITIONS DE PARTICIPATION.

2.1. La tombola **Anniversaire « Carrefour, 8 ans déjà ! »** est ouverte à toute personne physique, résidant ou en séjour au Cameroun, quelle que soit sa nationalité. Les participants peuvent se faire représenter par un tiers, sur présentation d'une procuration en bonne et due forme ou toute autre pièce justifiant l'existence d'une filiation avec le tiers représentant. En outre, les participants doivent impérativement disposer d'un téléphone portable et/ou d'un accès à Internet.

2.2. Sont exclus de cette tombola les membres du personnel de CFAO CONSUMER CAMEROUN (ADIALEA CAMEROUN, PLAYCE CAMEROUN), ceci par souci de transparence et d'intégrité dans le processus de déroulement de ladite tombola.

2.3. L'Organisateur se réserve le droit de procéder à toutes vérifications nécessaires concernant l'identité du Participant, notamment en demandant copie d'un document officiel d'identité, étant précisé que cette copie ne sera pas conservée par l'Organisateur au-delà de la durée nécessaire à la gestion du Jeu. Toute inscription, incomplète, frauduleuse et/ou non conforme au présent Règlement, et/ ou comportant des informations inexacts ne pourra être prise en compte et entraînera la nullité de la participation.

ARTICLE 3 : MODALITES DE PARTICIPATION

3.1. Pour participer au jeu, le client doit :

- Effectuer un achat d'un montant minimum de **5 000 FCFA** sur la période allant du **jeudi 25 septembre 2025** à 8h00 au **mercredi 22 octobre 2025** à 22h00.
- S'identifier en renseignant ses nom(s), prénom(s) et numéro de téléphone
- Conserver le ticket de caisse correspondant pour pouvoir le présenter comme justificatif en cas de tirage favorable.

A chaque participation, le client se verra attribuer un code tombola, valable pour au moins 02 tirages au sort :01 tirage hebdomadaire et 01 tirage final.

3.2. Mécanisme de participation

Le client peut participer au jeu tombola via son téléphone mobile, en utilisant 02 voies au choix:

3.2.1. Via le portail USSD du jeu

Le client compose le numéro **#061#** sur son téléphone mobile, puis renseigne successivement son nom, le magasin où il a effectué l'achat et le montant de l'achat. Il reçoit ensuite 02 SMS :

- Un SMS de confirmation de sa participation, contenant le code tombola qui sera utilisé lors du tirage au sort.
- Un SMS contenant un lien cliquable permettant au client, s'il le souhaite, d'enregistrer une copie numérique de son ticket de caisse

3.2.2. Via le portail web du jeu

Le client accède au portail web du jeu via un lien reconnu par QR-Code, dont le support est affiché en magasin. Il y renseigne via un formulaire électronique son nom, son numéro de téléphone et le magasin où il a effectué l'achat. Il envoie enfin une photo de son ticket de caisse pour vérification. La participation est confirmée par un SMS contenant le code tombola qui sera utilisé lors du tirage au sort.

Un client peut participer autant de fois qu'il le souhaite, mais un ticket de caisse n'est valable que pour une seule participation.

Les participations au jeu devront se faire exclusivement pendant la durée du jeu. Passé ce délai, elles ne seront plus prises en compte.

ARTICLE 4 : DESIGNATION DES GAGNANTS

Les gagnants des dotations prévues par la Tombola (voir Article 5) seront désignés par le tirage au sort, via un outil numérique générateur de hasard, des codes tombola générés lors de chaque participation. Deux types de tirages sont prévus :

4.1. Tirages hebdomadaires

Ces tirages au sort auront lieu respectivement les **4, 11, 18 et 23 octobre** pour désigner les gagnants des lots hebdomadaires. Sont concernés par ces tirages, tous les codes tombola validés respectivement :

- **Du 25 septembre au 1^{er} octobre 2025** pour le tirage 01
- **Du 02 au 08 octobre 2025** pour le tirage 02
- **Du 09 au 15 octobre 2025** pour le tirage 03
- **Du 16 au 22 octobre 2025** pour le tirage 04

Toutefois, un même client ne saurait être désigné comme bénéficiaire de plus d'un (01) lot au cours d'un tirage hebdomadaire.

4.2. Tirage de fin de jeu

Ce tirage au sort aura lieu le **23 octobre** pour désigner les gagnants des lots principaux du jeu (voir Article 5). Ce tirage concerne l'intégralité des codes tombola validés pendant toute la durée du jeu, soit du **25 septembre au 22 octobre 2025**.

Une fois les tirages au sort effectués, les gagnants seront notifiés par SMS (short message service), puis par appel téléphonique, sous réserve de la vérification de leur preuve d'achat.

Dès cette notification, les gagnants auront 14 jours pour récupérer leur lot sur présentation du ticket de caisse enregistré, du SMS de confirmation reçu ainsi que d'une pièce d'identité (une carte nationale d'identité, un récépissé ou un passeport à jour).

Passé ce délai de 14 jours, les lots seront considérés comme définitivement perdus et remis en jeu lors de nouveaux tirages qui seront organisés sous 48 heures après l'expiration du délai imparti, en présence de l'Huissier de Justice de l'opération.

Les gagnants autorisent l'Organisateur à publier leurs photos et à citer leurs noms, sur leurs pages Facebook, sur leurs sites internet, et enfin sur tous les médias (TV, Radio, Digital, Presse écrite) présents à cet effet sur le site, et ce dans le cadre de la mise en avant des résultats de la tombola.

ARTICLE 5 : DOTATIONS

Les dotations mises en jeu sont les suivantes :

Tirages	Dotations*		
	Dénomination	Valeur unitaire	Qtés
Tirages hebdomadaires	Carte Cadeau Carrefour	15 000 FCFA	168
	Carte Cadeau Carrefour	25 000 FCFA	84
	Carte Cadeau Carrefour	50 000 FCFA	28
Tirage Final	Carte Cadeau Carrefour	100 000 FCFA	28
	Véhicule SUZUKI NEW DZIRE GL 5P	10 000 000 FCFA	01

** Ces cartes cadeaux peuvent servir comme moyens de paiement à la caisse dans les supermarchés Carrefour & Supeco Akwa Dubaï. Leur date limite de validité est fixée au 31/12/2025.*

Chaque participant ne peut prétendre qu'à un lot par ticket de caisse inscrit. Par ailleurs, les lots offerts ne peuvent donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte, ni à leur contre-valeur en argent, ni à échanger contre tout autre bien de valeur équivalente à la demande des gagnants.

ARTICLE 6 : LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les données personnelles communiquées lors de la participation à la tombola pourront faire l'objet d'un traitement informatique par l'Organisateur, afin de soumettre aux participants ses offres commerciales. En revanche, l'Organisateur s'interdit de communiquer ces données à des tiers.

ARTICLE 7 : RESPECT DES REGLES DU JEU

La participation à la tombola implique l'acceptation sans réserve du présent règlement dans son intégralité. Toute question d'application ou d'interprétation du présent règlement sera tranchée souverainement par les sociétés organisatrices dans le respect des lois en vigueur au Cameroun. Aucune réclamation afférente à cette tombola ne pourra être reçue passée la date de publication visée ci-dessus. Toutefois, tout litige né du présent règlement ou lors du tirage au sort, fera l'objet d'un arrangement à l'amiable. A défaut d'entente entre les Parties au-delà de trente (30) jours, il sera soumis devant les Tribunaux compétents de Douala & de Yaoundé.

ARTICLE 8: DEPOT ET COMMUNICATION DU REGLEMENT

Dans la ville de Douala, les tirages au sort se dérouleront en présence de **Maître OWONA née Suzanne EDIMO, Huissier de Justice près la Cour d'Appel du Littoral et les Tribunaux de Douala, 23 -ème charge, Etude sise rue Boué Lapeyrère (rue Mermoz) à Akwa, face résidence ESSAMA ; BP :15592, Tél :243 43 91 13,**

Dans la ville de Yaoundé, les tirages au sort se dérouleront en présence de **Maître TCHIMDOU MEKIAGE Micheline, Huissier de Justice près la Cour d'Appel du Centre et les Tribunaux de Yaoundé, Etude au 2ème étage de l'immeuble TCHASSEM, face Ets NZIKO, sis à la rue Marie Gicler, BP :11785, Tél :**

Le règlement sera également publié sur le site : <https://www.carrefour.cm>

ARTICLE 9 : LIMITATION DE RESPONSABILITE

La responsabilité de l'Organisateur ne saurait être engagée si la présente tombola devait être modifiée, écourtée ou annulée pour des raisons indépendantes de leurs volontés ou en cas de force majeure. Si pareille situation se présente, aucune indemnité ne pourra être réclamée par qui que ce soit à l'Organisateur. Celui-ci n'encourra aucune responsabilité en cas d'incident technique empêchant le bon déroulement du jeu. De plus, la responsabilité de l'Organisateur ne saurait en aucun cas être retenue en cas de non réception du message de confirmation.